

Граждане смогут оценить эффективность деятельности руководителей МФЦ

Постановлением Правительства РФ от 31.03.2018 № 395 внесены изменения в правительственный правовой акт от 12.12.2012 № 1284, позволяющие гражданам оценивать эффективность деятельности руководителей МФЦ. Новым правовым актом действующий механизм оценки эффективности деятельности руководителей госорганов распространен, в том числе, на руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, так как они несут персональную ответственность за качество оказания услуг в МФЦ.

Постановлением также предусмотрено распространение указанного механизма оценки на все государственные услуги субъектов РФ и муниципальные услуги, оказание которых осуществляется в МФЦ.

Оценка эффективности будет проводиться путем СМС-опросов посетителей МФЦ, с применением терминальных и иных устройств, расположенных в многофункциональных центрах, а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности, специализированного ресурса - сайта «Ваш контроль» и Единого портала государственных и муниципальных услуг.

Механизм оценки эффективности руководителей МФЦ распространен на все стадии предоставления оцениваемых услуг, в том числе при приостановлении их предоставления или отказе в их предоставлении.

Постановление вступает в силу с 1 июля 2019 года за исключением отдельных положений, которые вводятся в действие со дня его официального опубликования.

Помощник прокурора района



Д.С. Денисов